escala




# Economize e ganhe eficiência com controle de horas extras

**E mais:** estratégias de gestão de horas no trabalho liberal

escala

# Sumário


Introdução 03

## Gestão de horas

Ações para equipes CLT 04

Ações para outros regimes 14



# Introdução

Ficar em dia com o compliance e manter a sustentabilidade da organização passa pela gestão de horas trabalhadas. Quem conhece a fundo sua rotina, sabe como preservar o negócio com uma mão de obra adequada e remuneração sempre correta, mesmo quando é preciso trabalhar a mais.

## Como a sua instituição está nesse processo?

A seguir, veja o que merece atenção na gestão de horas, as regras relacionadas e exemplos de boas práticas do mercado que renderam de maior eficiência à otimização de recursos.

> **Atenção, CLT:** horas extras trabalhadas e não remuneradas estão entre as maiores causas de ações trabalhistas.

Gestão de equipes CLT

# Organização e plano de contingência em prol da jornada justa

A organização dos profissionais de maneira adequada para manter a cobertura da operação em condições seguras de trabalho é a base fundamental da gestão de escalas.

Mas o planejamento vai além disso: especialmente em instituições com funcionamento contínuo, o plano de contingência é mais um recurso importante na organização. É a listagem clara de práticas a serem seguidas para a operação continuar sempre funcionando, mesmo em situações que fogem da normalidade.

**A hora extra é um exemplo da importância desse plano:** o organizador não monta a escala planejando a extensão da jornada, porém cenários atípicos acontecem e o serviço não pode ficar descoberto. O plano de contingência evita que a falta de planejamento comprometa a escala, sobrecarregue a equipe e desperdice recursos.



## As 3 etapas essenciais →

escala

# 1. Levantamento de limites

## A hora extra está prevista no Art. 59 da CLT:

"a duração diária do trabalho poderá ser acrescida de horas extras, **em número não excedente de duas**, por acordo individual, convenção coletiva ou acordo coletivo de trabalho".

### Mas em alguns casos ela não se aplica, como:

- escalas especiais (como 12x36, 12x60): a jornada diária mais extensa nessas escalas não configura hora extra pelo descanso também ser maior, entendido como compensatório. A jornada mensal, porém, deve estar nos limites vigentes. Já a extensão da jornada diária para além do estipulado (ex.: 13 horas em vez de 12) pode configurar hora extra. Algumas dessas escalas só são válidas com autorização sindical, cabendo a consulta de acordos e convenções coletivas para entender suas regras

- cargos de confiança (por não estarem sujeitos ao controle de jornada)

**Relação de jornadas e limites de carga horária**

# 2. Análise financeira da hora extra

## A hora extra vale:

- 50% a mais do valor da hora normal trabalhada
- 100% (o dobro) em feriados
- a depender da categoria, a porcentagem pode ser maior, imposta por acordos e convenções coletivas
- é somada a outros adicionais (como o noturno quando é realizada hora extra noturna)

**Guia com calculadora**

# 3. Planejamento estratégico



Com o levantamento dos limites de jornada combinado à demanda e horário do serviço será montada a escala. A organização ganha estratégia quando esses dados são integrados, assegurando que a força produtiva atue nas condições certas onde for necessário.

Os CCOs (centros de comando operacional) estão entre os maiores exemplos de integração de dados para melhores decisões. Mas quando essa estrutura não é uma realidade, núcleos de inteligência próprios podem ser formados com o cruzamento dos sistemas utilizados na instituição.

**Por dentro de um CCO**

CCOs são departamentos que monitoram a demanda em tempo real para identificação de melhorias e ações rápidas. Transportes e vigilância são setores conhecidos pelos CCOs, mas operações como os hospitais têm aperfeiçoado seus serviços com o departamento.

Ciente dos limites legais de atuação e da demanda a ser coberta, a organização ganha forma, incluindo o plano de contingência, que vai abranger ainda a identificação de riscos que podem comprometer a operação e seu planejamento, a equipe de resposta e as ações imediatas. Um desafio que a tecnologia tem um apoio fundamental. **Veja exemplos** →

escala

# Conheça a solução que já poupou 85% de horas excedentes em um só mês

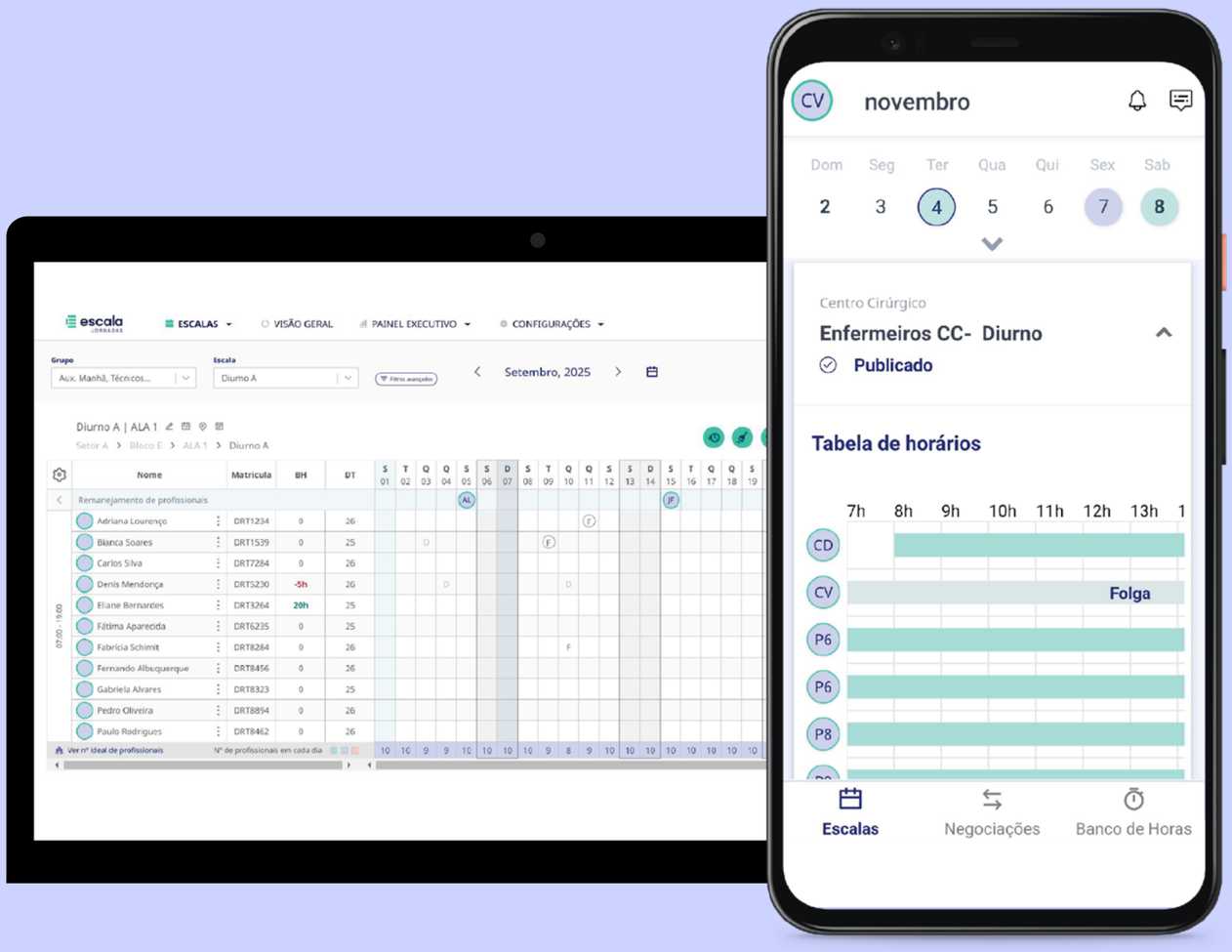
**E sem desfalcar a operação**

## Sistema do Einstein para o mercado nacional de gestão inteligente de jornada

escala

# Controle de horas extras para equipes CLT

**Software para usar:** Escala Jornadas




**Sistema online e na nuvem disponível na web e app para todo o time, com notificações e alertas automáticos**

O Escala Jornadas é um sistema de gestão da força de trabalho que pode ser configurado com as regras e limites trabalhistas válidos na empresa, como a CLT.

A plataforma oferece visibilidade completa das horas trabalhadas pelos colaboradores, auxiliando do planejamento das escalas à tomada de decisão estratégica para mitigar excessos.

Todas as informações sobre a rotina profissional são centralizadas na ferramenta, que contém funcionalidade de check-in e também pode ser integrada com o sistema de ponto, permitindo a atualização automática das horas trabalhadas.

Gestores conseguem identificar padrões de jornada adicional e tomar medidas proativas para ajustar a escala de trabalho, distribuindo melhor as tarefas sem sobrecarregar a equipe.



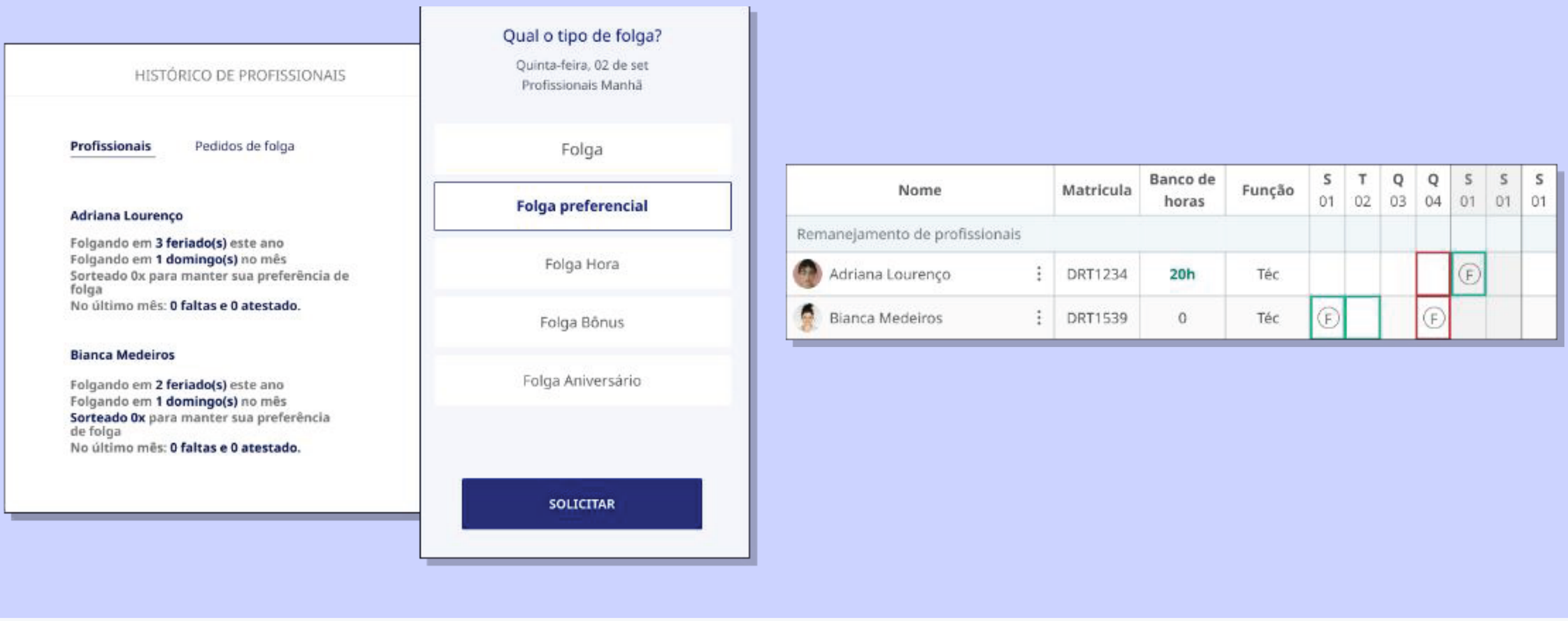
# Com o Escala Jornadas a sua empresa define se as horas excedentes:

- irão para o banco de horas
- serão contabilizadas como horas extras

Essa flexibilidade permite aos gestores adaptar a política de saldo de horas excedentes de acordo com as regras de compliance da empresa e as preferências dos funcionários.

Ao oferecer opções claras para lidar com o tempo adicional de trabalho, a plataforma ajuda a evitar o acúmulo excessivo de atuação além do planejado.

# Funcionalidades de destaque: relatórios, assistente e sorteador de folgas



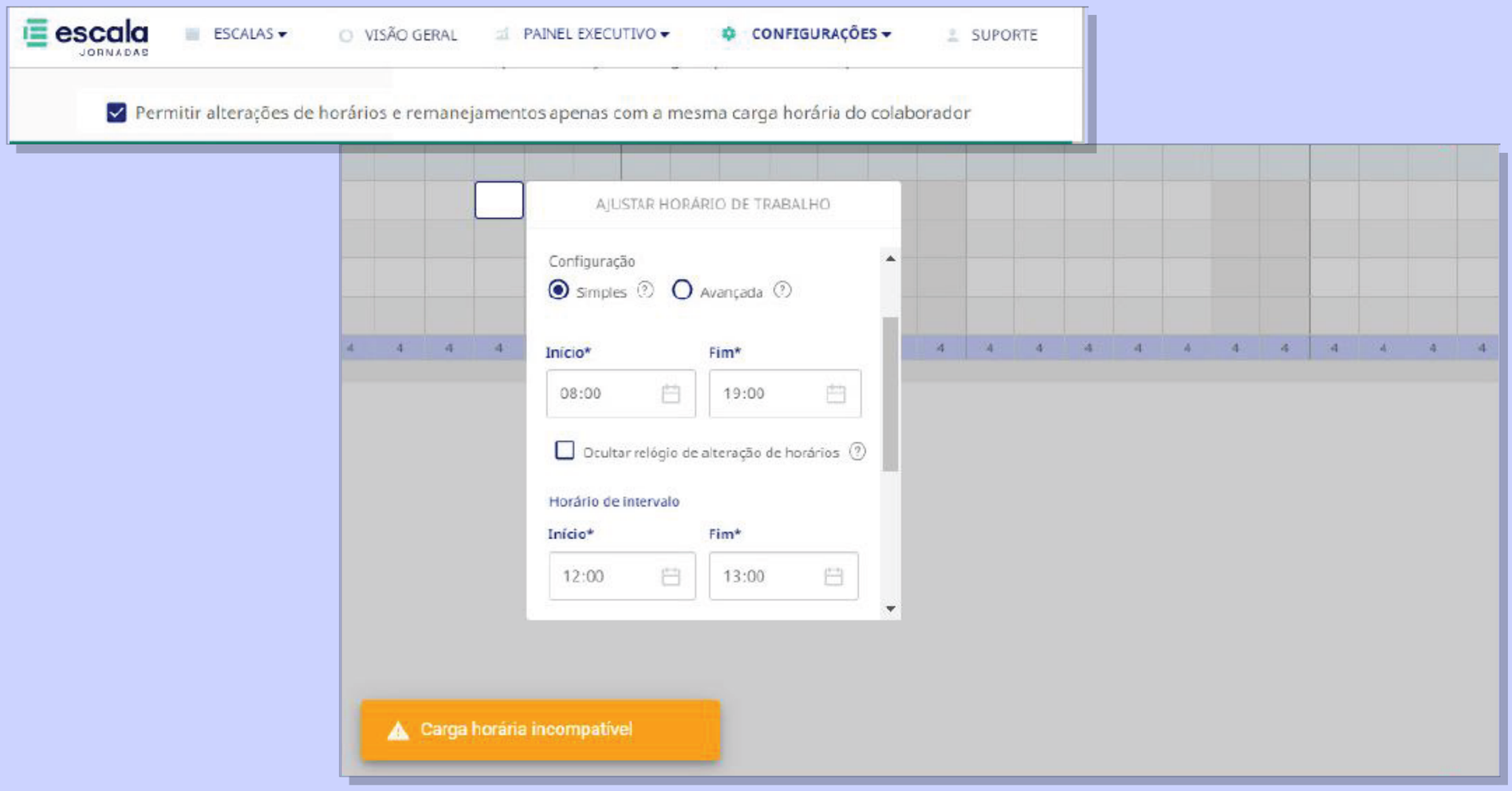

Para empresas que possuem banco de horas, o Escala Jornadas indica o saldo de cada profissional e os melhores dias para queima de banco sem desfalcar a escala. É um apoio para um planejamento mais eficiente em prol das necessidades da empresa e das preferências dos profissionais, centralizadas no sistema.

**→ Isso minimiza novos casos de extensão da jornada, pois os descansos passam a ser programados de maneira estratégica.**

Os organizadores também contam com assistente e sorteador de folgas. O assistente oferece parâmetros para apoiar decisões na concessão de descansos, como histórico trabalhado e de folgas. Pelo sorteador, é possível sortear descansos de forma aleatória.

> Com o apoio do Escala, decidimos as folgas com base em evidências confiáveis e histórico longitudinal. Isso reflete diretamente em um ambiente de trabalho saudável, garantindo o serviço prestado com segurança e qualidade."
>
> **Daniela Rebouças**
> Enfermeira no Einstein

# Funcionalidades de destaque: alertas e bloqueios de infrações




No Escala Jornadas está disponível a opção de bloqueio para ajuste de horário com carga horária diferente.

**➔ É um recurso que impossibilita o planejamento de extras já na criação da escala.**

O sistema também possui capacidade de alertar ou bloquear movimentações em geral na escala que descumpram os limites configurados, como da CLT e de determinações sindicais.

Isso também vale para as trocas, que podem ser feitas pelos próprios profissionais na ferramenta. A solução avalia se a movimentação não gera nenhuma infração. Caso esteja dentro dos limites, as aprovações podem ser automáticas.

## Funcionalidades de destaque: integração e dimensionamento




- opções de dimensionamento diário e mensal
- configuração com as regras das autoridades da categoria
- visualização do saldo atual e ideal dos setores
- apoio a decisões de remanejamento
- atuação em conjunto com sistemas da instituição

O Escala Jornadas também pode ser utilizado com integração e dimensionamento, para atuar no planejamento, execução e antecipação de problemas a partir do cruzamento de dados, como a taxa de ocupação de leitos.

O dimensionamento evita o acúmulo de horas excedentes, uma vez que a equipe passa a ser melhor dimensionada de acordo com a demanda do dia.

**→ Foi assim que o Einstein chegou à economia de 85% de horas excedentes em um só mês.**

**Veja na prática a transformação no Einstein**

> O Escala possibilita uma alocação assertiva de recursos, direcionando os colaboradores e apoiando o gestor na eficiência da cobertura."
>
> **Alexandra Fernandes**
> Coordenadora do time de hospitalistas do Einstein

escala



# Gestão de horas no trabalho liberal

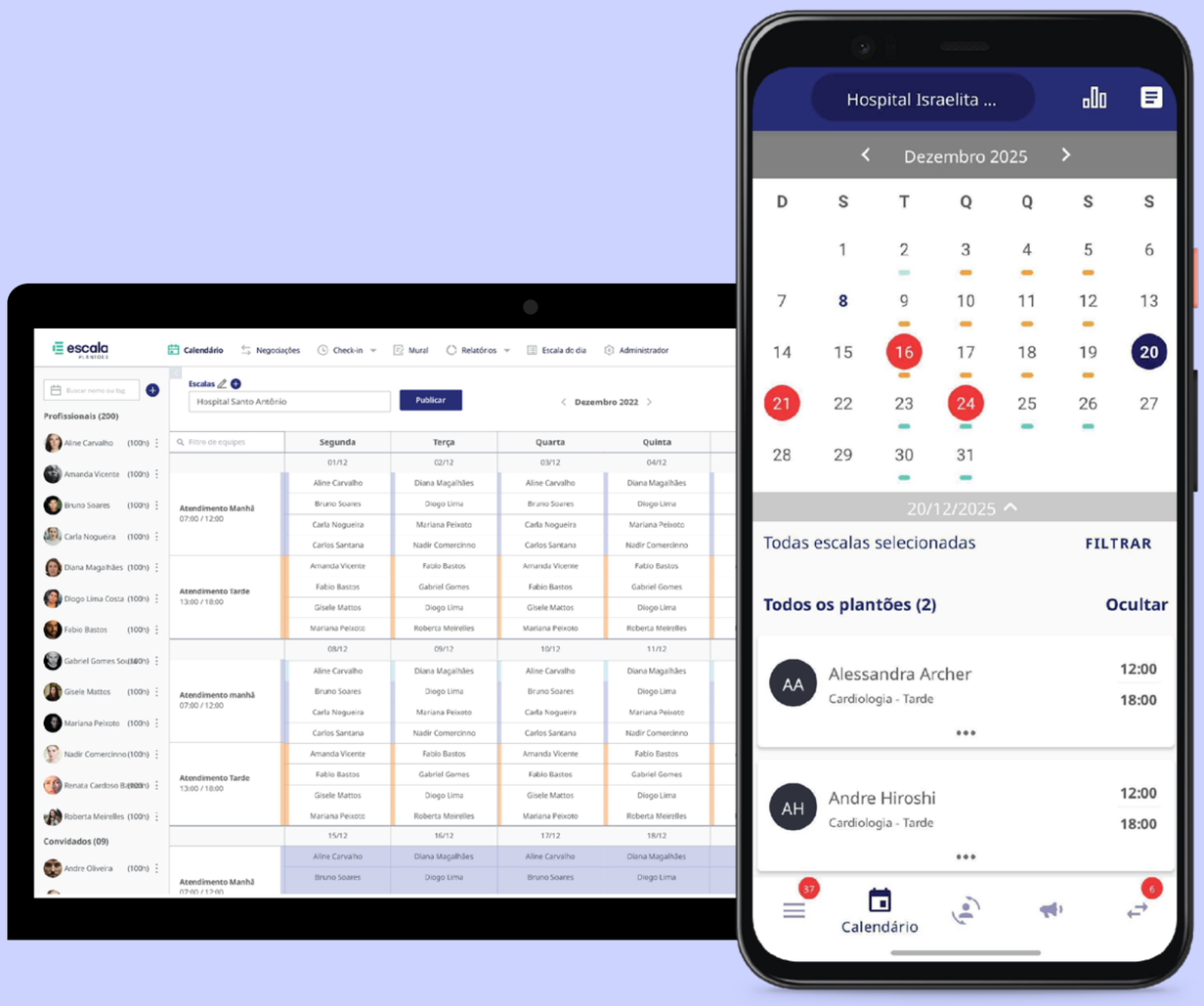
As regras da CLT sobre horas extras se aplicam a trabalhadores do regime. Mas o acompanhamento das horas trabalhadas segue importante em outros modelos de contratação, preservando o planejamento financeiro.

**Como fazer →**

escala

# Controle e organização em regimes flexíveis

**Software para usar:** Escala Plantões



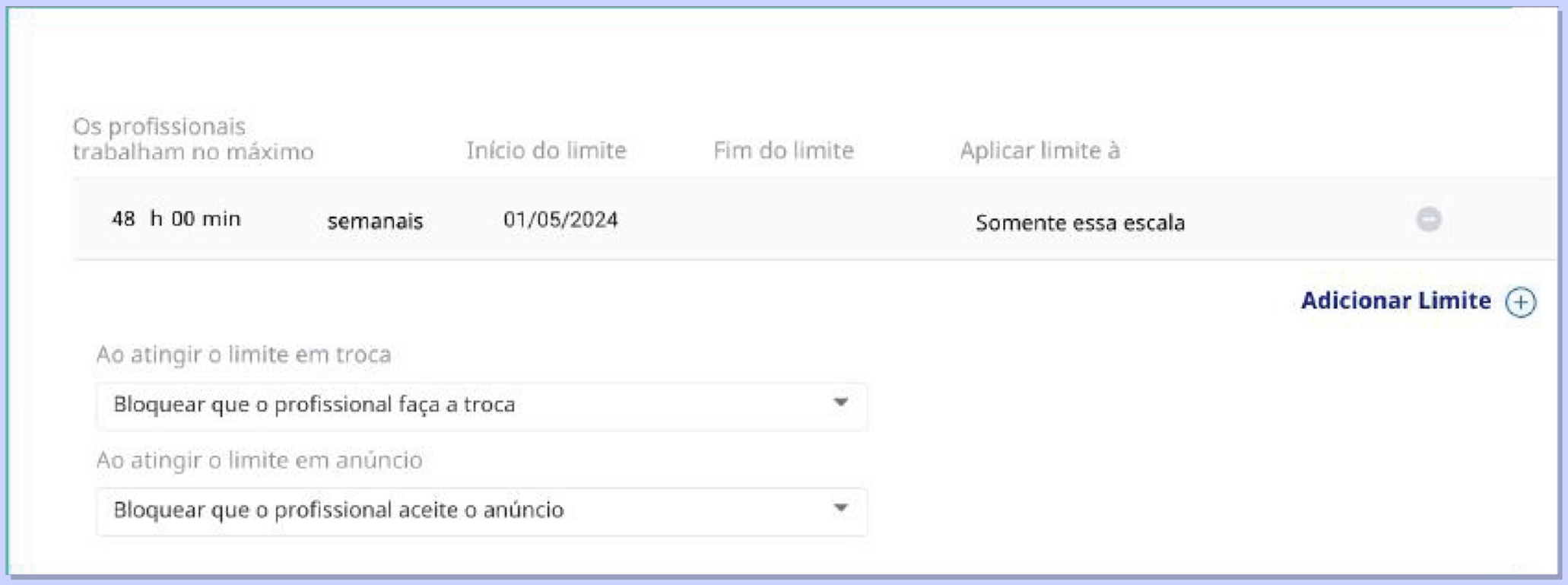

**O Escala Plantões é o produto Escala para profissionais de escalas flexíveis, com organização completa e opção de autogerenciamento de plantões**

Com o Escala Plantões, o planejamento de plantões é feito de forma rápida pelo organizador da escala ou por meio de anúncios para autogerenciamento dos plantonistas.

O sistema oferece monitoramento em tempo real das horas de trabalho que permite identificar rapidamente qualquer conflito entre escalas. Essa visibilidade possibilita tomar medidas proativas para ajustar a organização.

**→ O Escala Plantões contribui para o planejamento e a distribuição do trabalho sem excessos.**

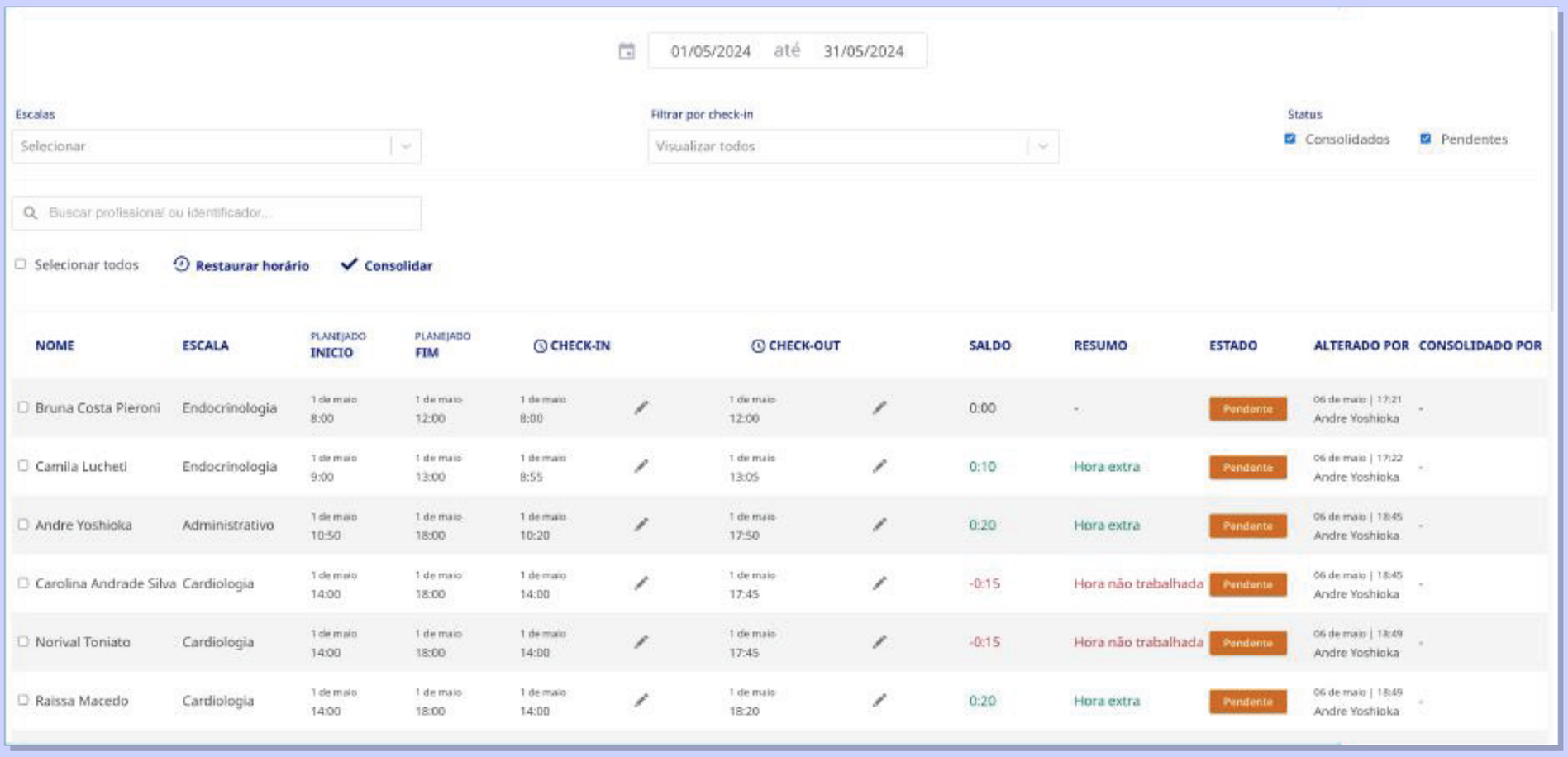
## Funcionalidades de destaque: configurações personalizadas




Pelo Escala Plantões é possível configurar limites de horas mensais ou semanais na escala e, também, para profissionais específicos sujeitos a restrições de horários. Essa funcionalidade ajuda a evitar que os plantonistas descumpram as regras, alertando ou bloqueando movimentações indevidas por profissionais e organizadores.

> Os alertas do Escala ajudam o coordenador a ver a melhor distribuição da escala, atendendo também as necessidades do plantonista. É um apoio para não ficar uma carga horária exagerada e termos algum risco assistencial."
>
> **Mayara Melgaço**
> Gerente de enfermagem no Hospital Lindouro Avelar

# Funcionalidades de destaque: check-in, check-out e painel financeiro




Os profissionais podem marcar suas entradas e saídas dos plantões de forma online pelo check-in/out do sistema, que possui tecnologia de geolocalização para assegurar os registros. Também é possível parametrizar as regras de batida.

As informações vão para relatórios de horas trabalhadas mantendo o gestor atualizado sobre o cumprimento das escalas.

Os registros, ainda, são integrados ao painel financeiro, que informa em extratos o pagamento devido pelo que foi trabalhado.

escala

# Mais de 110 mil profissionais já atuam em planejamentos inteligentes

"O equilíbrio das equipes e a conformidade das regras trabalhistas são garantidos com o Escala Jornadas."

**Vivian Prada**
Enfermeira no Vila Santa Catarina
9° melhor hospital público do Brasil na avaliação de pacientes

"Eu consigo ver pelo Escala Plantões quem está acumulando muitas horas e quem está com menos, então sei quem acionar se precisar de ajuda em algum plantão. Em uma planilha convencional você não tem essas informações.
Com o Escala é uma forma de controle muito mais sofisticada."

**Meton Alencar**
Coordenador do CTI do Hospital e Maternidade São Francisco de Assis
São Camilo Crato | Selo AMIB de UTI Eficiente

"O Escala Plantões nos favorece muito na visão antecipada dos movimentos das escalas. Antes, de forma manual, não tínhamos essa prontidão. Hoje pelo aplicativo chegam as informações, as escalas e todo o fluxo das trocas."

**Paulo Ferreira**
Médico gestor do CTI adulto do Hospital Adventista de Manaus
24° melhor hospital do Brasil

**Mais cases de sucesso**

escala

**Experimente também**

www.escala.app