



Case Escala e Einstein:

tecnologia para otimizar
recursos e cuidar de pessoas

Sumário

Introdução	03
Escala Plantões: WFM para plantonistas	04
Cases de uso:	
Einstein Morumbi (médicos plantonistas)	05
Unidades de Pronto Atendimento (UPAs)	07
Hospital de Urgências de Goiás (HUGO)	09
Escala Jornadas: WFO para times CLT	11
Cases de uso:	
Einstein Morumbi (hospitalistas)	12
Clínica Médica Cirúrgica (CMC)	14
Einstein Chácara Klabin e Perdizes	16
Residencial Israelita Albert Einstein	18
Hospital Municipal Vila Santa Catarina	20
Resultados Escala no Einstein	22
Experimente também	23



Introdução

Gerenciar 25 mil colaboradores em uma operação complexa como é uma instituição de saúde é um desafio estratégico. Com esse cenário, o **Einstein Hospital Israelita** encontrou mais uma oportunidade de inovar: reuniu plantonistas e desenvolvedores para criar o seu próprio sistema de gestão da força de trabalho. Assim, em 2016, nasceu o Escala, solução desde então em intensa evolução e geração de valor – há registro de mais de 500% de ROI através do seu uso, acessível no mercado nacional.

Disponível nas versões **Escala Plantões**, para organização de plantonistas, e **Escala Jornadas**, para times CLT, o diferencial do WFM/WFO online é a capacidade de equilibrar de uma só vez as necessidades de demanda, as regras institucionais e a disponibilidade e preferências dos profissionais. Resultado: escalas verdadeiramente eficientes, otimizando recursos e garantindo a segurança nos atendimentos.

Ter o profissional certo na hora certa faz a diferença na assistência. O Escala, ao assegurar a cobertura ideal, preserva colaboradores e pacientes ao evitar ausências e sobrecarga de trabalho, assim como desperdícios que podem afetar a sustentabilidade financeira das organizações.

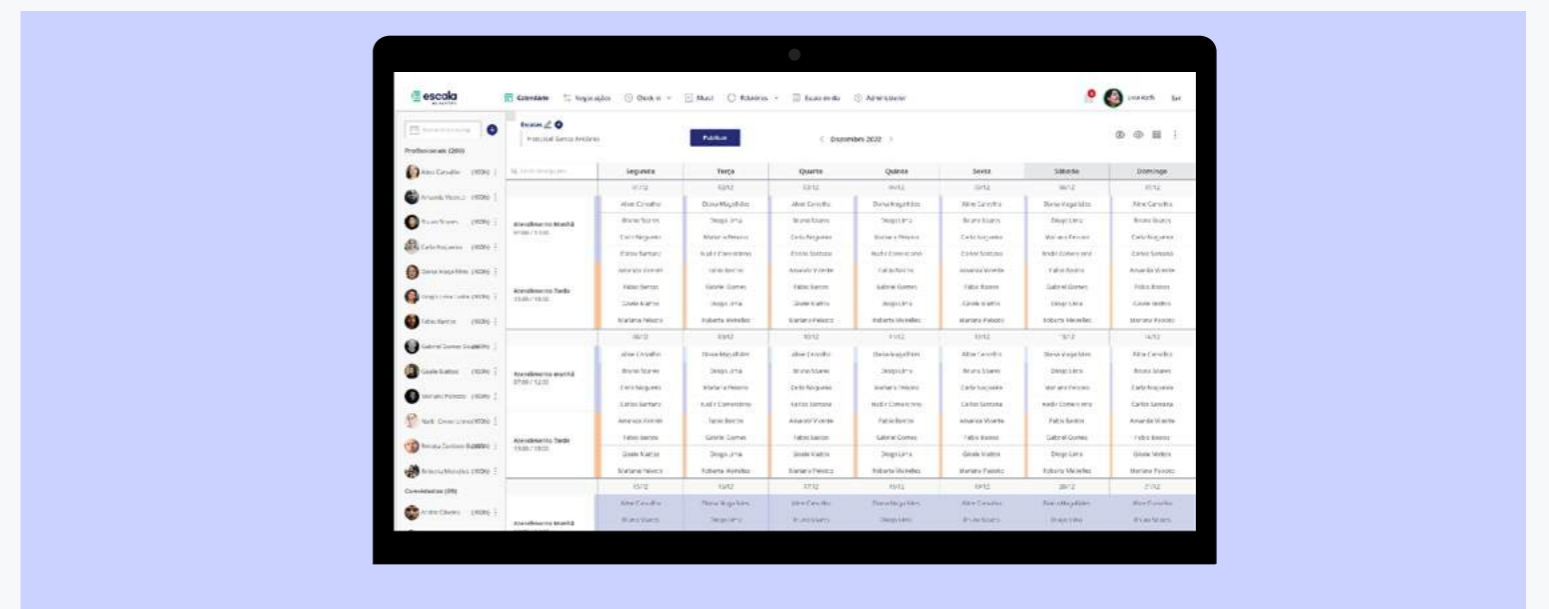
A solução é ferramenta-chave nessa equalização em cada unidade Einstein, do sistema privado ao público, como mostram os cases de uso presentes nas páginas a seguir.

Solução Escala para gerir plantonistas

Primeiro produto Escala, seu desenvolvimento rendeu um **estudo científico** na PLOS One, com resultados comprovados:

- 96% dos profissionais relataram satisfação com o uso da ferramenta
- para 80%, o tempo gasto para organizar uma troca de turno mudou para apenas alguns minutos
- 86% de confiança no sistema

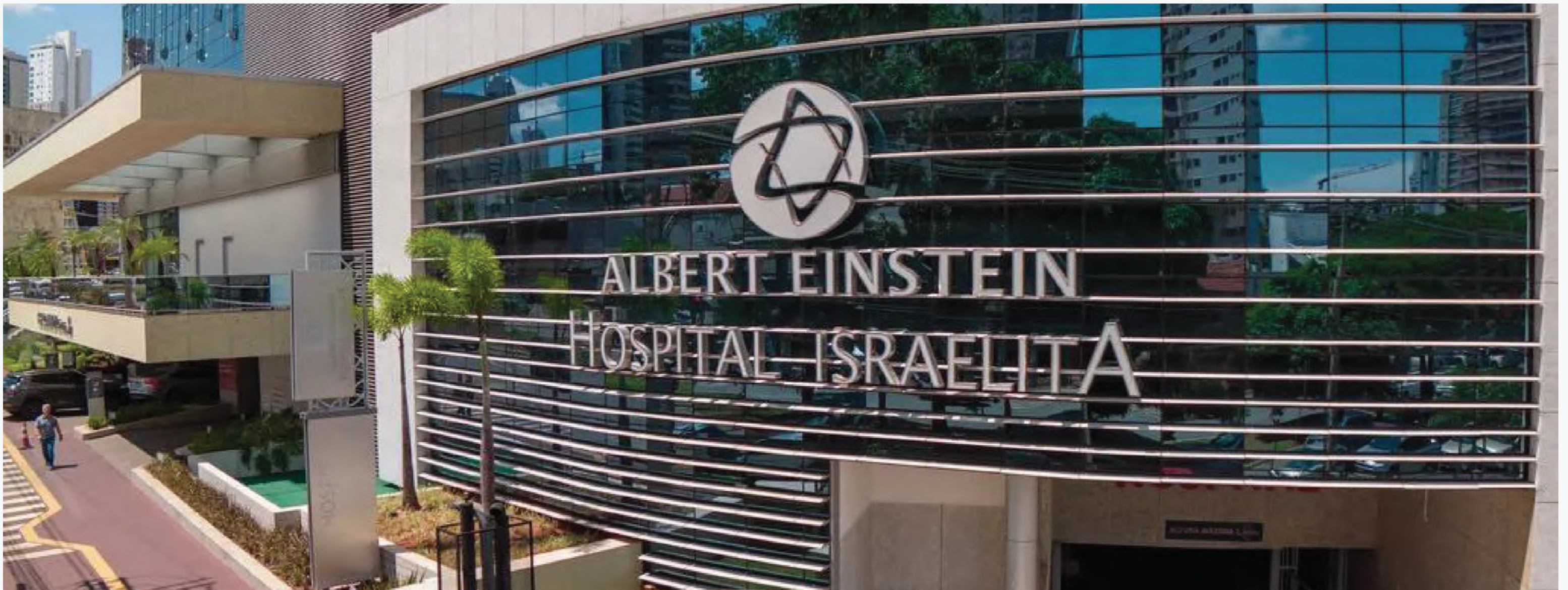
A ferramenta surgiu para **centralizar a gestão das escalas de plantão** no hospital e trazer **agilidade e segurança** para o seu planejamento.



Por meio do Escala Plantões, organizadores de escala e plantonistas passaram a ter acesso a:

- planejamento online de escalas, com acesso via web e app
- autonomia para trocas entre profissionais
- envio de notificações sobre os plantões
- check-in e check-out por aplicativo
- painel financeiro para fechamento de plantões
- relatórios sobre a força de trabalho
- atualização automática de mudanças na escala
- integração do sistema com o calendário pessoal, centralizando compromissos

Veja como a solução impacta a rotina em diversas unidades e equipes do Einstein:



Einstein Morumbi

Equipe usuária do Escala Plantões: médicos plantonistas

Como era antes do Escala

Responsável pela coordenação do plantão de ultrassom e radiologia, Marcelo Oranges Filho conta que o principal desafio enfrentado por sua equipe antes da implementação do Escala Plantões era a descentralização das informações. O time utilizava diversas ferramentas de organização, como Google Agenda e comunicação via e-mail.

Essa falta de padronização dificultava o pagamento dos plantonistas e, também, o controle das trocas, o que levava o hospital à oferta de valores fixos aos plantões e ao tratamento das trocas via banco de horas. Mas o Escala veio para oferecer um modo mais prático e sustentável para esse planejamento.

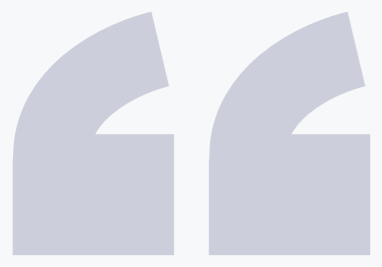
Como ficou com o Escala

O Escala Plantões centralizou o gerenciamento dos plantões. Os plantonistas passaram a usar o sistema para acessar suas escalas (montadas na ferramenta pelo organizador), registrar entradas e saídas, trocar com colegas e acompanhar atualizações.

Essas funcionalidades aperfeiçoaram a organização da força de trabalho, que passou a centralizar informações da rotina dos profissionais e integrá-las para apoiar fechamentos e tomadas de decisão.

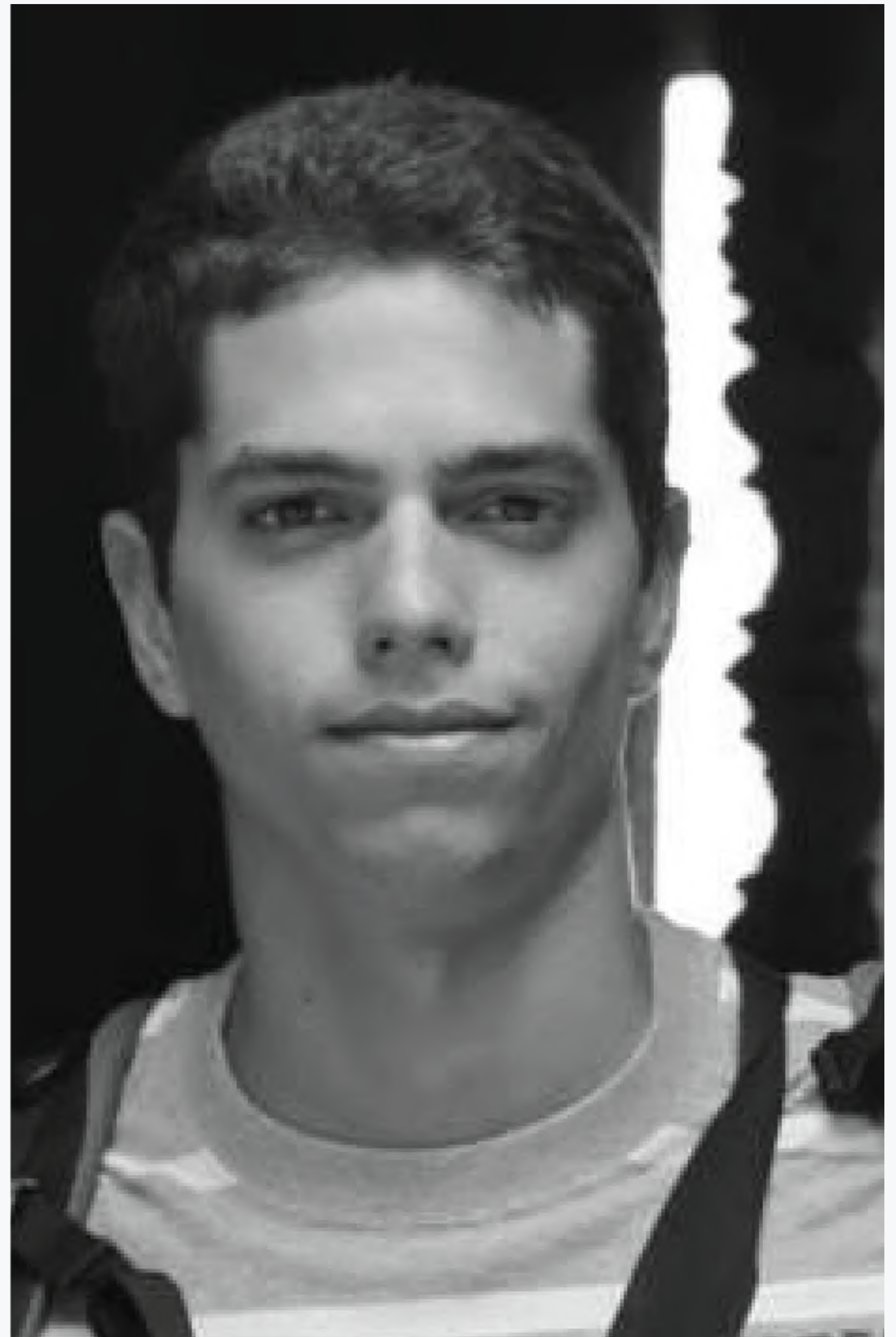
Como resultado, um dos principais benefícios foi a alteração do modo de pagamento por horas trabalhadas. [O painel financeiro do Escala Plantões](#) integra as presenças registradas na plataforma aos pagamentos, informando quanto cada plantonista tem a receber de acordo com sua atuação.

A fácil usabilidade do Escala Plantões também se destacou, com os profissionais fazendo suas trocas via sistema e toda a equipe ganhando uma ampla visão das escalas.



O Escala deixou o plantão do Einstein ainda mais transparente. A grande vantagem é fazer tudo de maneira automatizada. Eu preciso somente supervisionar e trabalhar em erros mais complicados, mas a carga de tempo com o fechamento do mês melhorou muito."

Marcelo Oranges Filho
Médico Corpo Clínico



Antes do Escala

Uso de múltiplas ferramentas, como Google Agenda e comunicações via e-mail

Pagamentos fixos por plantão por falta de acompanhamento das horas trabalhadas

Conflitos nas trocas

Com o Escala

Centralização de informações sobre a escala no sistema online, disponível na web e no app para toda a equipe

Pagamentos por horas trabalhadas pela transparência do sistema em integrar registros de presença aos fechamentos

Trocas realizadas no sistema, com opção de seleção pelo próprio profissional e atualização automática na escala



Unidades de Pronto Atendimento (UPAs)

Equipes usuárias do Escala Plantões: times médicos e assistenciais

Como era antes do Escala

Responsável pela melhoria dos processos nas UPAs Einstein, Marcio A. Oliveira conta que o principal desafio enfrentado por sua equipe antes da implementação do Escala Plantões era o fato de as UPAs possuírem diferentes tipos de escalas de trabalho, com de várias especialidades médicas.

Eram usadas planilhas de papel para gerenciamento das equipes médicas e assistenciais, mas sem padronização. A publicação das escalas acontecia em mural ou via Google Agenda e as equipes não seguiam normas específicas, o que tornava todo o processo incoerente e pouco usual.

Como ficou com o Escala

Para Marcio, a fácil visualização das trocas é um dos principais benefícios que o Escala Plantões trouxe. O coordenador também destaca a possibilidade de análise da produtividade pelo sistema, que centraliza em relatórios informações como as horas trabalhadas e as movimentações na escala, que são atualizadas para todos possibilitando um melhor planejamento.

Dos gestores aos profissionais, com o Escala Plantões todos passaram a ter rápido acesso ao quadro de plantonistas escalados e presentes. Essa atualização contínua no sistema reduziu falhas na escala que afetavam a rotina nas unidades.

Embora alguns profissionais, segundo o coordenador, tenham apresentado resistência inicial à ferramenta, pelo receio da digitalização de processos, com a percepção da sua utilidade a adesão foi completa.



A confecção inicial da escala ficou mais fácil. Basta lançar uma escala-base e os profissionais fazem suas trocas, mantendo o planejamento sempre pronto. Não temos mais vai-volta de planilhas de Excel, em que a chance de perda de informação é enorme."

Marcio A. Oliveira
Gerente de Implantações e Projetos
Diretoria de Medicina Ambulatorial



Antes do Escala
Uso de planilhas diversas, sem padronização
Registros manuais, com falhas na atualização de informações
Conflitos na escala

Com o Escala
Escalas de todos os times feitas no sistema
Escalas sempre atualizadas com as trocas e movimentações, com acesso online para toda a equipe via web e app
Assertividade no planejamento mais adequado da escala e na rápida visualização de profissionais escalados e presentes



Hospital de Urgências de Goiás (HUGO)

Equipe usuária do Escala Plantões: médicos

Como era antes do Escala

O HUGO é gerido pelo Einstein desde 2024, em parceria com o governo estadual de Goiás. É o que ocorre também no Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (HMAP), e os dois serviços já passaram a usar o Escala Plantões assim que se tornaram parte do Einstein.

Como ficou com o Escala

Patrick Correia de Souza Araújo, gerente médico do HUGO, relata satisfação com o uso do Escala Plantões, que é o principal recurso de gestão de jornada do corpo clínico do hospital.

As escalas são todas feitas pelo sistema, assim como o controle de horas trabalhadas, que são disponibilizados em relatórios intuitivos para o organizador. O Escala oferece extrato de horas, dashboards com informações como profissionais mais alocados e o painel financeiro, que mostra quanto cada profissional tem a receber de acordo com o que foi trabalhado. São dados que apoiam decisões mais seguras e eficientes.

“Temos um grande número de escalas e de médicos no hospital, e o Escala vem se desenvolvendo bastante com funcionalidades de uso prático para apoiar nossa estrutura”, relata Patrick.



Hoje o Escala é o nosso principal recurso de gestão da jornada de trabalho de aproximadamente 600 médicos, com controle de horas de atividade e relatórios financeiros de uso prático.”

Patrick Correia de Souza Araújo
Gerente médico



Com o Escala, os profissionais são alocados com mais assertividade, evitando sobrecarga e desperdícios.

O HUGO, segundo estudos internos, conquistou 4,5% de economia na linha de mão de obra médica pelo uso do Escala Plantões.

O resultado foi atingido pela gestão inteligente de trabalho que o Escala oferece por meio das suas funcionalidades que cuidam das escalas por completo de forma estratégica e eficiente, desde a alocação de profissionais ao controle de trocas, gerenciamento de pagamentos e registros atualizados.



Solução Escala para gerir escalas de profissionais em regime CLT

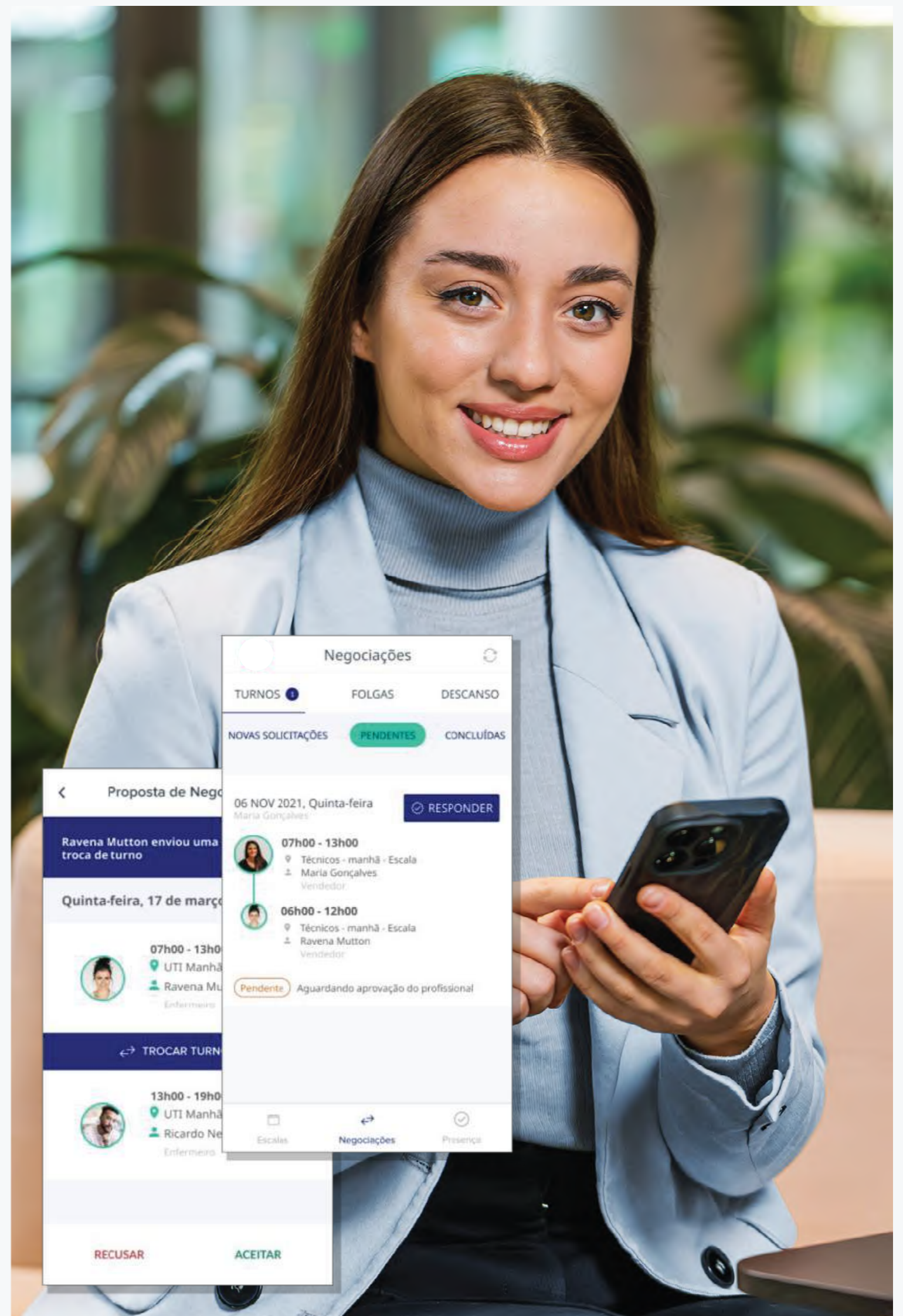
Por meio da ferramenta é possível planejar e publicar escalas, gerenciar trocas, administrar descansos e acompanhar de perto o cumprimento do planejamento, inclusive de acordo com a demanda.

O diferencial da solução é a possibilidade de configuração com os limites trabalhistas como da CLT e de convenções coletivas, alertando ou bloqueando movimentações na escala que descumpram o compliance.

O Escala Jornadas ainda pode ser usado com o módulo de dimensionamento, WFO integrado a outros sistemas da empresa para informar em tempo real escalas sub e superdimensionadas de acordo com a demanda, inclusive de forma preditiva por até 50 dias. A ferramenta também indica as melhores opções para remanejamentos com base no histórico trabalhado.

O que profissionais e instituições conquistaram usando o Escala Jornadas:

- escalas prontas em minutos, com a possibilidade de o próprio sistema fazer as alocações
- aprovador de trocas com avaliação automática de conformidade da movimentação para os dois profissionais
- recursos para gestão de folgas, como sorteador, análise de histórico para apoiar decisões e levantamento dos melhores dias para queima de banco de horas
- dimensionamento de profissionais de acordo com o compliance e a demanda



Tudo isso em um sistema online, intuitivo e disponível para toda a equipe em web e app.

Veja o que unidades do Einstein já conquistaram usando o sistema →



Einstein Morumbi

Equipe usuária do Escala Jornadas: hospitalistas

Como era antes do Escala

Os hospitalistas do Einstein são profissionais capacitados para atuação assistencial multidisciplinar. Eles são escalados conforme a necessidade, mas quando o hospital não mensurava a demanda de forma centralizada, os gestores buscavam operar com 100% de capacidade, porém nem sempre isso refletia a demanda real, o que gerava alocação inadequada de recursos. Era preciso centralizar essa gestão para apoiar tomadas de decisão mais assertivas e eficientes.

Como ficou com o Escala

O Escala Jornadas, com seu módulo de dimensionamento, foi implantado no Centro de Comando Operacional (CCO) do Einstein e integrado a outros sistemas do hospital como de ocupação de leitos.

Assim, a solução passou a informar em tempo real o status das escalas: se estavam no ideal ou se havia um déficit ou excesso de profissionais. Em caso de ajustes, o sistema também indica profissionais para remanejar, com base em dados como o histórico trabalhado para avaliação de disponibilidade sem infrações e sobrecarga.

“Com o dimensionamento é possível alocar o colaborador nas áreas onde realmente há necessidade, fazendo com que não tenha ociosidade em uma unidade e excesso de trabalho em outra”, relata Alexandra Fernandes, coordenadora do time multiprofissional de hospitalistas do Einstein.



O dimensionamento do Escala Jornadas é muito prático, permite a visão de todas as unidades de gestão e a alocação assertiva dos colaboradores, obedecendo as regras e especificidade das unidades.”

Alexandra Fernandes
Coordenadora do time multiprofissional de hospitalistas



Antes do Escala

Informações descentralizadas

Falta de acompanhamento da conformidade da escala com a demanda

Ineficiência na alocação de recursos

Com o Escala

Sistema informando a gestão da força de trabalho por completo, como disponibilidade de profissionais, escalas atualizadas, controle de trocas e cumprimento do planejamento

Integração do Escala com sistemas de monitoramento de demanda, informando setores super e subdimensionados

Profissionais alocados e remanejados pelo sistema para áreas onde há necessidade. Só no primeiro mês de uso, foram 85% de horas extras poupadas



Clínica Médica Cirúrgica (CMC)

Equipes usuárias do Escala Jornadas: administrativo e enfermagem

Como era antes do Escala

As escalas do setor, composto por cerca de 600 profissionais, até 2017 eram praticamente todas feitas em papel. Houve uma primeira tentativa de digitalização, mas com baixa aderência por dificuldade de adequação ao sistema, anterior ao Escala.

Luana Llagostera Gentil, diretora hospitalar no Einstein e gerente do CMC durante a adoção do Escala, relata que antes da solução o CMC sofria com dificuldades de registros e de acompanhamento de processos administrativos, além de uma falta de visualização de absenteísmo, dificultando a gestão de pessoal.

Como ficou com o Escala

O Escala Jornadas passou a gerenciar as escalas dos cerca de 600 colaboradores do setor, dos times de enfermagem e administrativo. Com uma melhor visão das escalas pelo sistema, a transparência na gestão de pessoas aumentou, melhorando relacionamentos e a velocidade de processos como as solicitações de folgas e os registros, que se tornaram mais ágeis.

O acompanhamento das horas trabalhadas também ficou mais próximo, o que levou à redução de horas excedentes.

Ou seja, o Escala expandiu a geração de dados sobre a equipe contribuindo com a geração de insights para tomadas de decisão na escala e maximização da produtividade.



O usuário tem condições de pedir folga pelo próprio celular usando o aplicativo do Escala, e a visualização do organizador no sistema é boa."

Luana Llagostera Gentil
Diretora hospitalar



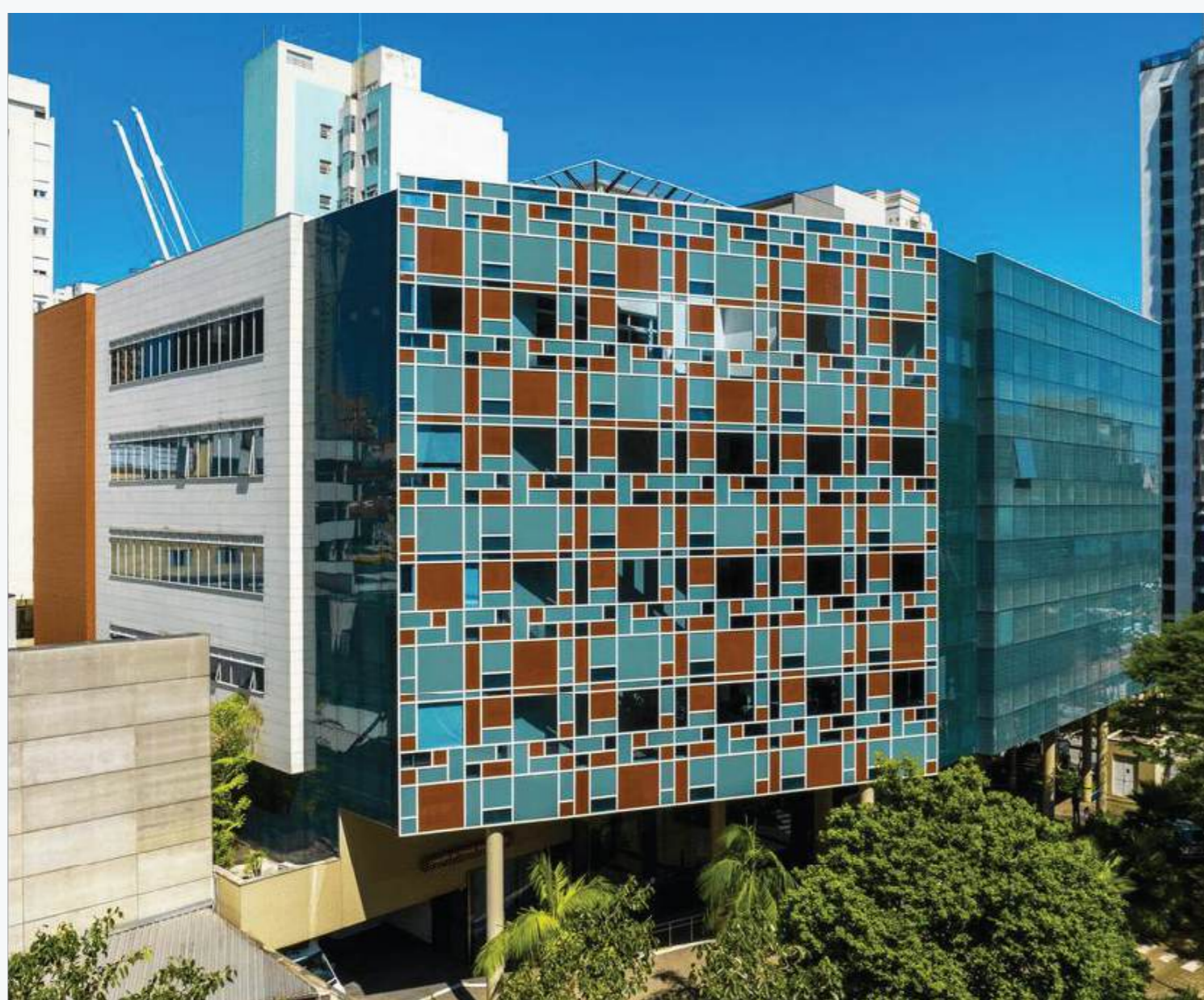
Antes do Escala
Dificuldade de registros e de visualização de ausências
Inconformidades na escala
Falta de transparência

Com o Escala
Rotina de trabalho armazenada no sistema e disponível em relatórios
Organização da força produtiva alinhada ao compliance, com alocações seguras de profissionais e alerta de infrações
Escalas visíveis para todos de forma atualizada, melhorando a visão do trabalho da equipe



Einstein Chácara Klabin e Perdizes

Equipe usuária do Escala Jornadas: enfermagem



Como era antes do Escala

A coordenadora de enfermagem das equipes de Chácara Klabin e Perdizes, Patricia do Carmo D. Vechia, conta que, antes da implementação do Escala Jornadas, as equipes de enfermagem e assistenciais de seu setor utilizavam planilhas em Excel e em papel para gerenciar as escalas.

A comunicação ocorria via WhatsApp e os profissionais eram responsáveis por registrar a sua escala e as trocas, o que gerava confusão nas unidades.

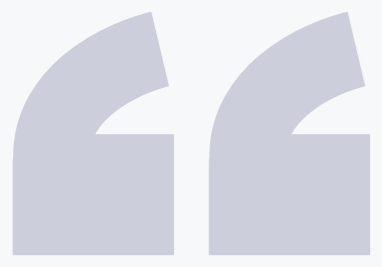
Como ficou com o Escala

Para a coordenadora, a maximização da produtividade é um dos ganhos mais expressivos com a adoção do Escala. Antes, os enfermeiros perdiam muito tempo com os registros e enfrentavam problemas recorrentes com as anotações em papel, como perda de informações e desatualização da escala.

Agora, as escalas ficam todas disponíveis de forma online via web e app para os times com atualizações automáticas a cada movimentação e mudança. O Escala ainda é integrado ao sistema de ponto das unidades, centralizando na escala a informação de profissionais presentes e disponíveis, o que apoia também eventuais ajustes na distribuição dos times.

A automatização da organização também passou a considerar variações de demanda. Os times usam o módulo de dimensionamento do Escala Jornadas, que informa o status atualizado de cobertura dos setores, sinalizando onde há falta ou excesso de profissionais.

Por meio de estudo preditivo disponibilizado com a ajuda do dimensionamento do Escala, Patricia ainda consegue realizar alocações e realocações rapidamente pelo sistema, o que é um grande avanço – antes os setores sequer trabalhavam com métricas, tampouco possuíam uma real visão da sua área.



Tem um dashboard enorme de absenteísmo, de férias, nos oferecendo controle em tempo real."

Patricia do Carmo D. Vechia
Coordenadora de Enfermagem



Antes do Escala

Múltiplos registros sobre a escala (papel, comunicação no WhatsApp, profissionais informando trocas etc.)

Perda de tempo com lançamentos múltiplos

Processos manuais

Com o Escala

Centralização da escala no sistema, com atualização de movimentações e acesso para toda a equipe

Maximização da produtividade com informações registradas no sistema

Alocações e realocações ágeis baseadas em estudos preditivos



Residencial Israelita Albert Einstein

Equipe usuária do Escala Jornadas: enfermagem

Como era antes do Escala

Administrando escalas desde 2012, a enfermeira Daniela Rebouças aponta a dificuldade de tomar decisões com base em dados como um dos maiores problemas no seu trabalho antes do uso do Escala. Ela checava as escalas uma a uma, manualmente, em busca de informações para se apoiar ao fazer alocações, distribuir descansos, aprovar trocas etc.

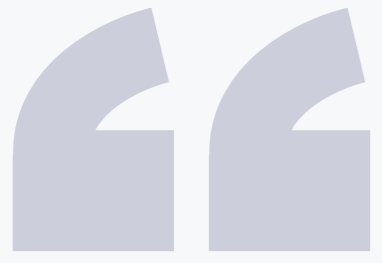
Isso levava a enfermeira a um consumo excessivo de tempo na confecção e gestão da escala, somado ainda a eventuais ajustes por alterações nas normas trabalhistas, o que exigia verificação frequente da organizadora. "Eu levava de três a quatro dias para fazer a escala de uma maneira segura e concreta, sem comprometer o setor nem os direitos do colaborador."

Como ficou com o Escala

"Já hoje eu não levo nem uma hora", compara Daniela. "O sistema já me mostra informações como as folgas lançadas e solicitadas e quantos profissionais eu terei em cada escala. É um controle muito efetivo."

A enfermeira passou a montar suas escalas com mais agilidade pelo Escala, que alerta infrações se houver descumprimento de algum limite - assegurando o cumprimento das regras trabalhistas - e, também, apoia suas escolhas com seus relatórios e funcionalidades como o assistente de folgas.

O assistente dá acesso a parâmetros justos para concessão de descansos. "O recurso contém um acervo de informações como número de faltas, atrasos, suspensões, quantidade de folgas privilegiadas. E daí quando dois ou mais colaboradores desejam se ausentar no mesmo dia, o Escala sinaliza visualmente um conflito, onde o organizador tem acesso a esses comparativos do passado para tomar sua decisão, ou pode sortear a folga pelo sistema de forma imparcial."



Confesso que, a princípio, acreditei que haveria dificuldade em virtude da falta de familiaridade dos colaboradores com a tecnologia. Mas todos abraçaram o Escala, que foi implantado facilmente. Hoje não levo nem uma hora na escala, e antes gastava até quatro dias."

Daniela Aparecida da Silva Rebouças
Enfermeira Sr.



Antes do Escala
3 a 4 dias gastos no planejamento da escala
Conferências manuais de histórico para tomadas de decisão
Risco de perda de atualizações trabalhistas

Com o Escala
Menos de 1 hora
Acesso a relatórios e parâmetros justos com dados atualizados para fazer escolhas com agilidade e segurança
Configuração da escala com os limites, alertando ou bloqueando infrações



Hospital Municipal Vila Santa Catarina

Equipe usuária do Escala Jornadas: enfermagem

Como era antes do Escala

O Hospital Municipal Gilson de C. Marques de Carvalho – Vila Santa Catarina, de São Paulo, é mais uma unidade SUS gerida pelo Einstein.

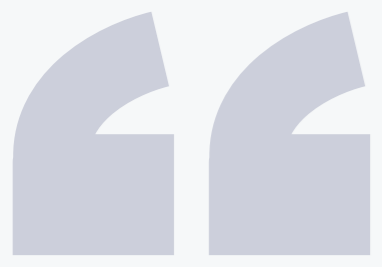
Antes do Escala, a organização da força de trabalho do hospital era feita por meio de planilhas no Excel. A ferramenta, no entanto, era limitada à distribuição dos profissionais de forma manual, sem integração com dados de demanda e demais funcionalidades Escala para o gerenciamento completo da capacidade produtiva, como trocas online, centralização da comunicação e relatórios sobre a rotina dos profissionais.

Como ficou com o Escala

O hospital otimizou sua gestão com o Escala Jornadas usando recursos como o dimensionamento, que passou a garantir a alocação adequada dos profissionais conforme a demanda e regras trabalhistas. Pelo módulo as organizadoras também remanejam profissionais entre áreas, reduzindo riscos assistenciais e distribuindo a carga de trabalho de forma mais justa.

A funcionalidade foi até incorporada pelo núcleo de inteligência do hospital. Integrada a dashboards no Power BI, permite análise de produtividade, previsões de ocupação e visualização de ociosidade e sobrecarga. Como resultado, a alocação de profissionais com base no sistema já gerou 5% de economia no valor total de mão de obra.

Mais uma mudança é a realização de trocas de turno e gestão de folgas e ausências no sistema, com padronização e previsibilidade, assim como o controle de banco de horas com acompanhamento contínuo das compensações.



O dimensionamento do Escala Jornadas garante equilíbrio da equipe e conformidade com regras trabalhistas."

Vivian Prada
Enfermeira Sr.



São projetadas ocupações futuras com até 50 dias de antecedência, simulando diferentes cenários com base na demanda e capacidade."

Ernanda Souza
Coordenadora de enfermagem



Antes do Escala
Erros manuais
Problemas na comunicação de mudanças na escala entre a equipe
Sobrecarga e/ou ociosidade de profissionais

Com o Escala
Automatização de etapas da criação das escalas usando funcionalidades como assistente de geração de folgas, trocas online, configuração do sistema com o compliance, registros de entradas e saídas e dimensionamento
Atualização instantânea de alterações na escala via sistema acessível a todos pela web ou app, com envio de notificações
Flexibilidade para ajustes na escala conforme a demanda e visão simultânea de setores para identificação de melhorias

Só no Einstein, o Escala já gerou:

85%

de redução de horas extras

5 a 12%

de savings com pessoal

De 4 dias para 1 hora

para confecção da escala

"Cerca de 50% do custo de uma instituição de saúde está relacionado a pessoas. Ter visibilidade e controle sobre esse recurso é fundamental para garantir sustentabilidade. O Escala traz essa capacidade ao permitir planejamento mais estruturado e decisões mais inteligentes sobre a alocação de equipes."

Rafael Rachid
Coordenador de Excelência Operacional do Einstein

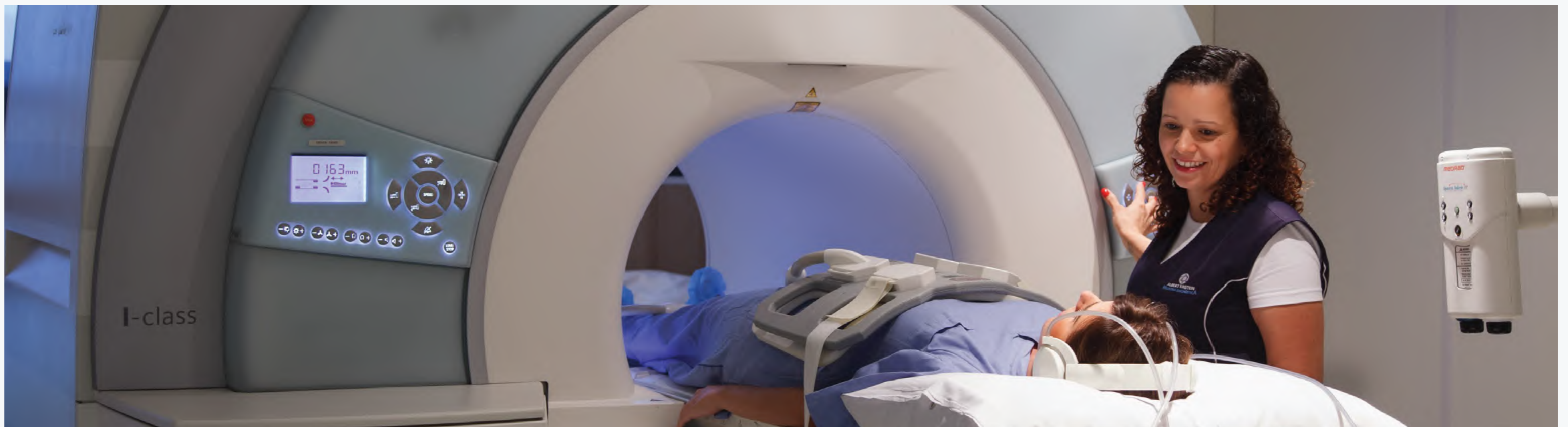
"O objetivo final de ter um sistema como o Escala é garantir um atendimento com qualidade, segurança e sem esperas."

Claudia Laselva
Diretora de serviços hospitalares e práticas assistenciais do Einstein

"O Escala permite transformar informação operacional em ação, ajustando equipes de forma dinâmica e garantindo que cada área funcione com o dimensionamento adequado."

Rodrigo Cordesco
Gerente do Fluxo do Paciente e Comando Operacional do Einstein

Escala: a solução digital que transformou o Einstein Hospital Israelita



Como mostram os cases, o **Escala Jornadas** e o **Escala Plantões** trouxeram benefícios significativos ao Einstein, apoiando sua excelência operacional. E com o sucesso no melhor hospital da América Latina, as soluções foram disponibilizadas no mercado nacional e vêm conquistando instituições de todo o Brasil.

Veja o que a sua instituição também pode alcançar com o Escala:

- criação e gerenciamento de escalas de trabalho com agilidade
- rápida notificação sobre faltas, atrasos e necessidade de reposições
- agilidade em substituições
- acompanhamento de presenças e ausências
- coberturas eficientes, em equilíbrio a limites e necessidades

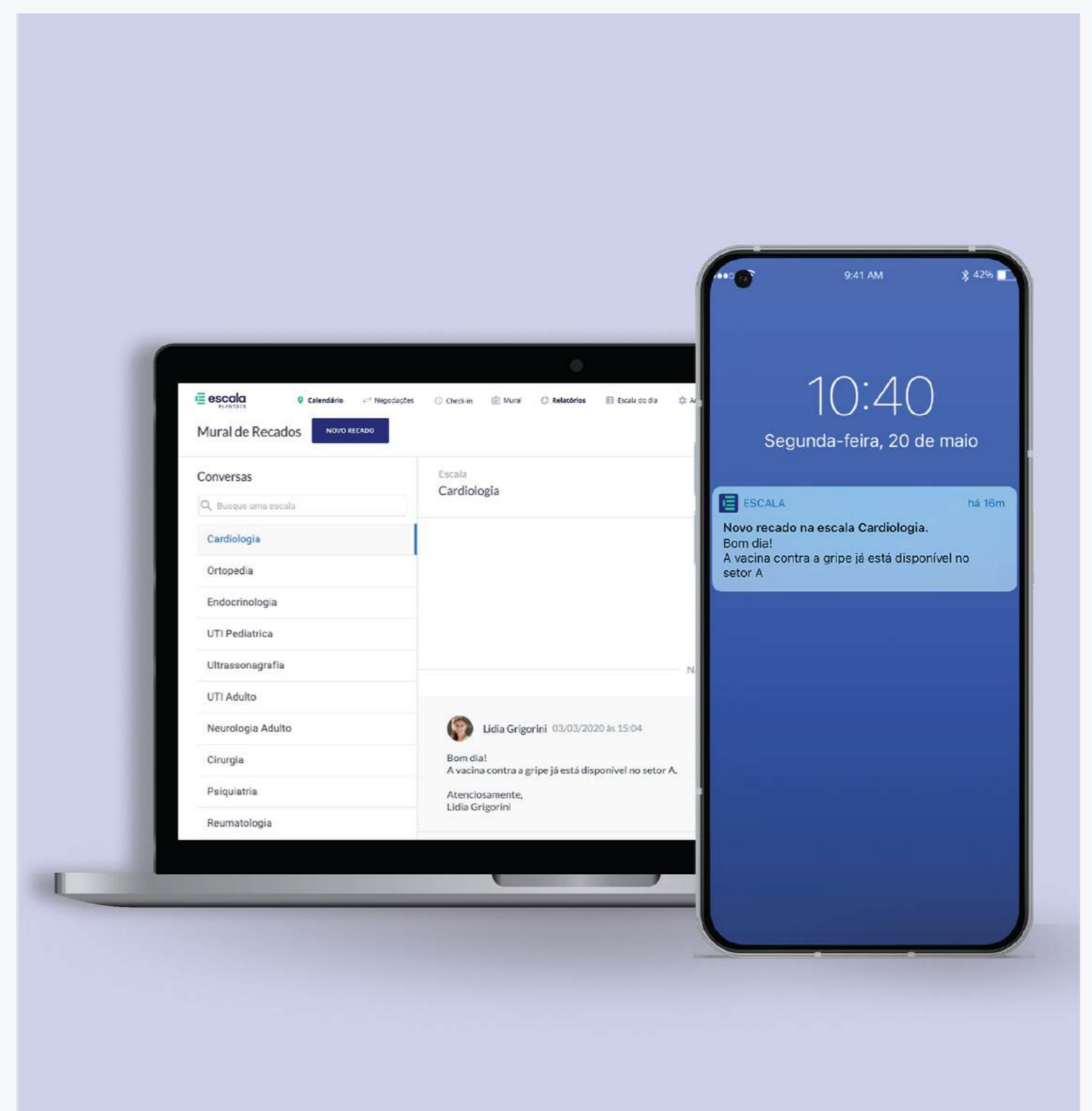
Com a organização e transparência que o Escala oferece, os resultados são:

- diminuição de absenteísmo
- menos gastos com horas extras
- redução de passivos trabalhistas por problemas de escala
- limites respeitados
- otimização de recursos

As soluções Escala são online, com sistema na nuvem, disponíveis em versões para web e aplicativo móvel. **A escala fica na palma da mão, sempre atualizada!**

O avanço da tecnologia em setores essenciais veio para otimizar rotinas e processos com inovação, agilidade e inteligência.

Foi com esse propósito que o Escala nasceu e tem provado, com excelentes **cases** no Einstein e no mercado construídos ao longo de sua história, que cuidar da força de trabalho pode ser muito mais prático e 100% digital, gerando resultados de impacto para instituições, profissionais e usuários a partir do melhor aproveitamento dos seus recursos.






Com o apoio do Escala, o Einstein conseguiu transformar a forma de gerir pessoas.

O resultado é um sistema de saúde mais sustentável financeiramente, mais eficiente operacionalmente e mais seguro para pacientes e colaboradores.

Experimente também:

 +55 27 99922-3968

escala@escala-app.com

www.escala.app



